

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Oznámení o uplatnění reklamace

Adresát/prodávající

Marčík Látky, Hradební 1235, 686 01 Uherské Hradiště

info@marciklatky.cz

**vyplňte následující položky*

Číslo faktury
Datum objednávky
Datum obdržení
Jméno a příjmení spotřebitele
Adresa spotřebitele
Kontakt (email, tel. číslo)
Datum

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

výše uvedeného dne jsem na vašich internetových stránkách www.marciklatky.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (** zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (** zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (*v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu*).

V případě vrácení kupní ceny požaduji kupní cenu uhradit následujícím způsobem (*vhodné zaškrtněte):

- Poštovní poukázkou na adresu výše uvedenou (*upozorňujeme na skutečnost, že ponese náklady za poskytnutí této služby)
- Převodem na účet číslo..... (*prosím vyplňte)

V (zde vyplňte místo)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (*)